

## INDICAZIONI GENERALI

### PRENOTAZIONI

- Il cliente può prenotare, **attraverso UniSalute**, solo la visita/detartrasi.
- Il cliente può prenotare, **contattandoti direttamente**, tutte le prestazioni di cui necessita, incluse visita/detartrasi, ma prima di erogarle devi sempre **compilare il preventivo**, inoltrarlo ad UniSalute e attendere di ricevere la presa in carico con l'autorizzazione ad effettuare la prestazione.

### DOCUMENTAZIONE

- Per **visita/detartrasi** non c'è **mai documentazione da inviare** a UniSalute.
- Per **tutte le altre prestazioni** che puoi inserire in un piano di cure, quando richiedono documentazione da inviare a UniSalute, sia per essere autorizzate, che per essere fatturate, ti vengono indicate in rosa.

### SCHEDA ANAMNESTICA

- La scheda anamnestica **va compilata per tutti i pazienti, anche per quelli per cui era già stata compilata se il sistema lo richiede.**

### PREVENTIVO

- Il preventivo va compilato sempre, tranne nel caso in cui il paziente richiede la visita/detartrasi attraverso UniSalute.
- Devi creare un **preventivo specifico solo per visita/detartrasi** e uno **specifico e distinto per il piano di cure** che pianifichi per il paziente a seguito della visita.

### PRESA IN CARICO

- La presa in **carico fatturabile** che ricevi da UniSalute non può **mai essere modificata se riguarda visita/detartrasi.**
- Puoi modificare la presa in carico fatturabile solo se riguarda le prestazioni del piano di cure (quindi mai per visita/detartrasi).
- La **presa in carico di assistenza indiretta** (quando cioè l'intero importo della prestazione è a carico del paziente UniSalute) non puoi **mai modificarla** e devi creare direttamente un nuovo preventivo.

### FATTURE

- La **fattura** della prestazione va **sempre rilasciata in originale al paziente.** Non c'è bisogno di inviare copia della fattura a UniSalute.
- Per **prestazioni in assistenza indiretta** (quando cioè il costo della prestazione è interamente a carico del paziente UniSalute), devi emettere fattura attraverso il tuo blocco fatture e non tramite la procedura su sito.